

Documento de apoyo para la reunión de seguimiento de la
Conferencia Regional de Educación Superior (CRES+5)

Eje 8: El impacto de la Covid-19 en la educación superior

Este documento fue encargado por UNESCO IESALC como parte del informe preparatorio para la CRES+5, con un capítulo dedicado a cada uno de sus doce ejes. Este capítulo se proporciona por separado para facilitar su consulta en la web del evento.

Esta versión es un borrador final del documento. La versión final de este capítulo se podrá encontrar en [UNESDOC](#), como parte del informe: Roser-Chinchilla, J. & Galán-Muros, V. (Eds.) *Avances, retos y prioridades para la educación superior en América Latina y el Caribe*. UNESCO IESALC.

Cita sugerida:

Ricaurte, K. & Roser-Chinchilla, J. (2024). Eje 8: El impacto de la Covid-19 en la educación superior. Roser-Chinchilla, J. & Galán-Muros, V. (Eds.) *Avances, retos y prioridades para la educación superior en América Latina y el Caribe*. UNESCO IESALC.

Las ideas y opiniones expresadas en esta obra son las de los autores y no reflejan necesariamente el punto de vista de la UNESCO ni comprometen a la Organización.

Índice

Resumen ejecutivo	2
1. Introducción	2
2. Avances y tendencias	3
2.1. Digitalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje	3
2.2. Digitalización de procesos administrativos de las IES.....	4
3. Retos pendientes.....	5
3.1. Brecha digital.....	5
3.2. Continuidad y mejora de las soluciones digitales y pedagógicas	6
4. Prioridades y recomendaciones hasta 2028	7
Referencias.....	9

Resumen ejecutivo

Avances:

- La pandemia impulsó la digitalización de la educación superior, con adaptaciones rápidas hacia el modelo virtual y la implementación de planes de acción nacionales.
- Se invirtió en sistemas de gestión del aprendizaje, soporte de TI y capacitación docente.
- Se realizaron ajustes curriculares para la enseñanza en línea/híbrida.
- Se promovió la internacionalización en casa, con estrategias como clases espejo, COIL y MOOC, acelerando la colaboración internacional en educación.

Desafíos:

- La brecha digital se mantiene como un reto, afectando la equidad en el acceso a la educación superior y persistiendo en zonas rurales con diferencias significativas en el acceso a internet.
- El retroceso actual a prácticas previas a la pandemia obstaculiza el potencial de las plataformas virtuales y la innovación pedagógica que aún requiere apoyo continuo y políticas gubernamentales para su plena integración.

1. Introducción

En 2020, la pandemia de COVID-19 reveló la fragilidad de muchos de los sectores de nuestra economía y sociedad. El repentino cierre por motivos sanitarios de la mayor parte de los campus y la suspensión de actividades presenciales en las instituciones de educación superior (IES) obligó a estas a replantear rápidamente sus procesos administrativos y académicos. La pandemia demostró que la mayoría de IES en la región de América Latina y Caribe (ALC) no se encontraban preparadas para el trabajo, la enseñanza y el aprendizaje remotos, no solo por la carencia inicial de plataformas de educación virtual, sino en muchos casos por la falta de requisitos previos para su despliegue, como la digitalización de los procesos administrativos y los materiales de estudio, la formación del profesorado y la disponibilidad efectiva de computadoras y conexiones a internet para todos los alumnos. No obstante, tanto IES como gobiernos demostraron también una considerable capacidad de adaptación y, para cuando las restricciones sanitarias se relajaron, la mayoría de estas ya habían conseguido una considerable, aunque desigual, transformación digital.

Aunque los desafíos de la Covid-19 ya quedaron atrás y todas las IES hace tiempo que retomaron su actividad normal, la inclusión de esta temática como eje 8 de la CRES+5 es una invitación a reflexionar sobre las lecciones aprendidas y los desafíos pendientes. Estos últimos incluyen tanto la preparación y resiliencia ante posibles futuras interrupciones imprevistas como al aprovechamiento, mantenimiento en el tiempo y expansión de los logros obtenidos en la digitalización de procesos administrativos, la flexibilización de las modalidades de trabajo y estudio, las oportunidades de movilidad híbrida y virtual y la reducción de la brecha digital.

2. Avances y tendencias

2.1. Digitalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje

La pandemia de COVID-19 ha impulsado cambios significativos en la educación superior, especialmente en términos de digitalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje. El distanciamiento social obligatorio llevó a los gobiernos y las IES a adaptar rápidamente sus políticas y directrices hacia un modelo virtual (UNESCO IESALC, 2022; Bas Vilizzio et al., 2021). Por ejemplo, en Colombia y Paraguay, se autorizó temporalmente el cambio de modalidad educativa de forma rápida y sin mayores trámites administrativos, permitiendo que los cursos se impartieran a distancia durante el cierre de las IES. En Chile, se implementó un plan nacional de acción integral para abordar las consecuencias del COVID-19 en la educación superior (UNESCO IESALC, 2020).

Esta crisis provocó una rápida transición hacia la educación en línea, a distancia e híbrida, que resultó en inversiones, por parte de las IES, en sistemas de gestión del aprendizaje (LMS, por sus siglas en inglés), soporte técnico en tecnologías de la información (TI), y capacitaciones en clases virtuales y mediación en TIC dirigidas a docentes (UNESCO IESALC, 2022). Por ejemplo, algunas IES, como la Universidad de Los Andes (Colombia) y la Universidad Nacional de San Marcos (Perú), ofrecieron programas de capacitación para la enseñanza virtual dirigidos a docentes y estudiantes (UNESCO IESALC, 2020).

Asimismo, se realizaron ajustes curriculares para adaptarse a la modalidad en línea y/o híbrida, tanto en cuanto a la enseñanza-aprendizaje como en los métodos de evaluación. Por ejemplo, la Institución Educativa Francisco José de Caldas (Colombia) implementó el uso de simuladores virtuales para las asignaturas relacionadas con química y física con el propósito de facilitar a sus estudiantes la experiencia de laboratorios y evaluarlos a través del uso de estas herramientas (Rosero et al., 2022).

Los gobiernos también promovieron programas de capacitación del personal y la actualización de sus competencias pedagógicas en ambientes virtuales. Por ejemplo, el gobierno de Perú implementó un programa de capacitación para mejorar las competencias digitales de más de 5.000 docentes en 52 universidades del país (UNESCO IESALC, 2022).

Otro efecto importante de la pandemia fue la internacionalización en casa o movilidad virtual como alternativa a la movilidad presencial, lo que aceleró la implementación de estrategias como las clases espejo, el método Collaborative Online International Learning (COIL) y los cursos masivos abiertos en línea (MOOC) (Castiello-Gutiérrez, 2022). En Colombia, por ejemplo, la Red Colombiana para la Internacionalización de la Educación Superior (RCI) desempeñó un papel significativo al colaborar con asociaciones y redes regionales, promoviendo el intercambio de experiencias entre IES y organizando eventos académicos en línea (Castiello-Gutiérrez, 2022).

2.2. Digitalización de procesos administrativos de las IES

Las IES se vieron desafiadas no solo a adaptar sus procesos académicos a la virtualidad, sino también a ajustar sus procedimientos administrativos a la modalidad en línea (UNESCO IESALC, 2022). Más allá de una necesidad puntual, el proceso de digitalización administrativa permitió en muchos casos una mayor eficiencia y consiguiente ahorro de recursos en el medio plazo, al sustituir tareas manuales repetitivas (atención en ventanilla, formularios en papel, etc.) por procesos automáticos o semiautomáticos. Asimismo, la digitalización de los servicios informativos (atención de dudas de estudiantes, etc.) permitió ganancias de eficiencia a través de chats virtuales, tanto operados por personal administrativo como por inteligencias artificiales. Por ejemplo, el Tecnológico de Monterrey (México) implementó un asistente virtual (bot) que integra información estudiantil y sistemas financieros, brindando así información de manera eficiente y accesible a los estudiantes (Lustosa et al., 2021).

La consolidación de estos avances y su mejora continua más allá de la situación de emergencia vivida suponen una oportunidad de mejorar a la vez la calidad y la eficiencia de los servicios a estudiantes. Por ejemplo, la Universidad Javeriana (Colombia) ha emprendido una transformación digital estratégica, entendida como proceso continuo sostenido por cambios duraderos en la cultura institucional, más allá de la adopción de tecnologías concretas (Centro Interuniversitario De Desarrollo, 2023).

3. Retos pendientes

3.1. Brecha digital

La transición a modalidades de enseñanza y aprendizaje virtuales dejó en evidencia la brecha digital que existe en muchos países de ALC, habiendo sido identificada como una de las posibles causas de la mayor tasa de deserción estudiantil observada durante la pandemia, particularmente en las IES que estaban menos preparadas. Esta desigualdad entre los estudiantes con acceso a una computadora y una conexión a internet rápida y estable, así como espacios adecuados para el estudio, se mantiene como reto pendiente, particularmente en áreas rurales y entre la población con un nivel socioeconómico menor.

Como referencia, al inicio de la pandemia, como promedio en ALC había 40 puntos porcentuales de diferencia entre la tasa de acceso a internet en el hogar de las personas jóvenes (5 a 20 años) del quintil más bajo de ingresos y la de los del quintil más alto. Esta diferencia era de hasta 60 puntos porcentuales en El Salvador, Bolivia y República Dominicana, 70 puntos en Paraguay y Colombia, y casi 80 puntos en Perú (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2019). A pesar del significativo avance de los últimos años, un tercio de la población de la región no posee acceso a internet (García Zaballos et al., 2023). Los últimos datos disponibles confirman también la fuerte brecha entre los hogares urbanos, con una media del 31% sin acceso a internet, y una brecha de 45 puntos entre el quintil de ingresos más bajo y el más alto, y los rurales, tres cuartas partes de los cuales carecen de internet, con 30 puntos de diferencia entre el primer y el último quintil de ingresos (CEPAL, 2022).

En general, las respuestas ante las condiciones de conectividad variaron según el país. Por ejemplo, en Uruguay, Chile y Colombia, la situación aceleró la implementación de políticas ya existentes con un impacto estratégico a largo plazo y mayor sustentabilidad. Por otro lado, en Argentina, esta coyuntura propició el retorno de políticas previamente abandonadas. Sin embargo, excepto en Uruguay, estas medidas temporales resultaron insuficientes debido a la limitada infraestructura de telecomunicaciones en la región y a la incapacidad de los presupuestos estatales para proporcionar una conexión de calidad a los estudiantes (Soletic y Kelly, 2022).

Ante esta situación, aplicaciones como Whatsapp y Telegram sirvieron a menudo como alternativas para comunicarse con los estudiantes, aunque el desafío de la calidad de la conexión persistió. Esta situación puso de manifiesto que, más allá de la disponibilidad de celulares,

persiste una brecha de acceso significativa en cuanto a la conexión a internet (Soletic y Kelly, 2022).

Si bien numerosas IES y algunos gobiernos dedicaron recursos a ayudar a los alumnos más desfavorecidos en este ámbito, el fin de la emergencia sanitaria y el retorno a la presencialidad ha supuesto un riesgo para la continuidad de estas ayudas. No obstante, estas siguen siendo necesarias ya que, ante la consolidación de modalidades híbridas y la digitalización de los procesos administrativos, el uso de estas herramientas digitales se ha hecho imprescindible también para los alumnos en modalidad presencial.

3.2. Continuidad y mejora de las soluciones digitales y pedagógicas

A pesar de los avances tecnológicos en la educación logrados durante la pandemia, en muchas IES de la región parece que, al volver a la presencialidad, se ha retrocedido en lugar de aprovechar la situación como un estímulo para transformar y actualizar sus procesos académicos y administrativos. En este contexto, mantener la continuidad de versiones mejoradas de las soluciones tanto digitales como pedagógicas que se implementaron aceleradamente durante la pandemia se ha convertido en un desafío. La resiliencia de las IES ante interrupciones imprevistas es una necesidad estratégica que va más allá de la capacidad de operar en el contexto de restricciones sanitarias.

Las IES deberían contar con protocolos y recursos digitales suficientes para poder seguir operando, de forma remota, ante todo tipo de situaciones que desaconsejen los desplazamientos o la presencialidad, tales como desastres naturales o situaciones puntuales de alta inseguridad pública. Pero también, en términos generales, para avanzar hacia un modelo de educación superior que permita una mayor oferta online o híbrida.

Un aspecto crucial para el éxito de la enseñanza a distancia, sea como parte estructural de la oferta educativa o como solución coyuntural ante emergencias, es la salud mental de los estudiantes. Durante la pandemia este fue un desafío que quedó sin resolver, aunque algunas IES desplegaron servicios de apoyo específicos. Aunque el contexto de cada IES y de cada estudiante es distinto, la tarea aún pendiente para muchas instituciones es considerar la salud mental de sus estudiantes tan esencial para su progreso y éxito académico como lo son la calidad docente o el acceso a los materiales educativos.

A esto se le suma el impacto de las múltiples aplicaciones de la inteligencia artificial a la educación superior, en particular, en su uso por usuarios de plataformas de aprendizaje en línea,

así como a la automatización de tareas administrativas y la personalización de servicios. Esto supone sin embargo un reto a la hora de adaptar los enfoques de aprendizaje, planes de estudio y, en particular, los métodos de evaluación, así como la toma de decisiones institucionales basadas en datos recolectados y procesados automáticamente por la inteligencia artificial (UNESCO IESALC, 2023a). Este aspecto es especialmente relevante dado que en América Latina y el Caribe la adopción de la inteligencia artificial no está ocurriendo al mismo ritmo que en otras regiones (UNESCO IESALC, 2023a). De hecho, según el Índice de Preparación de los Gobiernos en cuanto a la IA de 2022, los países del Norte Global estaban más preparados que los del Sur Global en lo que respecta al uso de la inteligencia artificial en los servicios públicos (Rogerson et al., 2022). Por lo tanto, persiste la necesidad de adaptar las IES a las nuevas realidades, abordando aspectos tanto operativos como financieros, así como los relacionados con los procesos de enseñanza y aprendizaje (UNESCO IESALC, 2023b).

4. Prioridades y recomendaciones hasta 2028

Considerando los avances y los retos pendientes, se han identificado una serie de recomendaciones para gobiernos e IES.

Gobiernos e IES han de mantener el esfuerzo para reducir la brecha digital entre estudiantes.

Esto supone garantizar el acceso a computadoras y a conexiones de internet rápidas y estables para todos los alumnos, con especial atención a aquellos de ingresos más bajos o en zonas rurales. Dependiendo de cada contexto, esto puede suponer el préstamo de equipos y dispositivos de conexión prepagados, la inclusión de estos costes en el cálculo de la cuantía de las becas, una mayor disponibilidad de equipos en los propios campus, o una combinación de todas estas acciones.

Las IES han de consolidar la completa digitalización de sus procesos administrativos, adoptando estrategias de mejora continua.

Las ganancias en eficiencia y calidad que se pueden obtener al digitalizar procesos administrativos son razones importantes para mantener y expandir estos avances. Esto ha de incluir por ejemplo un cambio en los procesos administrativos internos que normalicen y sistematicen la gestión a distancia y sin papeles de procesos tales como la matrícula, los pagos de tasas, la inscripción a cursos y actividades extraacadémicas, los servicios informativos, etc. El uso de la inteligencia artificial y otras formas de automatización han de ser exploradas, a la vez

que se mejoran los niveles de ciberseguridad, así como la accesibilidad para todos los estudiantes, en particular aquellos con discapacidad visual.

Los gobiernos han de apoyar a las IES en sus procesos de transformación digital, tanto con recursos e incentivos, como con normativa habilitante.

Los gobiernos y los sistemas de aseguramiento de la calidad han de encontrar un equilibrio entre la flexibilidad introducida durante la situación de emergencia y la garantía de estándares mínimos para todas las IES, públicas y privadas. En cualquier caso, la creación de programas en modalidades virtuales o híbridas, o la adopción temporal de estas por programas presenciales, han de contar con vías de acreditación y reconocimiento en plazos razonables, evitando penalizar a los estudiantes.

Asimismo, los gobiernos han de apoyar a las IES públicas con recursos para que puedan costear tanto las inversiones iniciales en transformación digital, particularmente de aquellas instituciones más rezagadas, como su mantenimiento en el tiempo con las actualizaciones necesarias.

Las IES han de consolidar los procesos de formación docente y transformación pedagógica.

Si bien muchos programas han vuelto a modalidades presenciales, las IES han de mantener el esfuerzo en formación continua del profesorado para garantizar no solo la resiliencia ante posibles situaciones de emergencia futuras, sino también una mayor flexibilidad entre metodologías presenciales e híbridas. Esta capacitación ha de abordarse simultáneamente desde la formación continua del personal docente, como desde los programas de especialización en docencia universitaria.

Las IES han de reflexionar sobre sus metodologías pedagógicas más allá de la situación de emergencia, valorando aquellos elementos de la virtualidad y la presencialidad que aporten un valor añadido respectivamente, balanceando consideraciones como la calidad de la enseñanza, la flexibilidad para el alumnado y los costes (tanto para el alumno como para las arcas públicas).

Referencias

- Castiello-Gutiérrez, S. Pantoja Aguilar, M. & Gutiérrez Jurado, C. (Coord.). (2022). *Internacionalización de la educación superior después de la covid-19: reflexiones y nuevas prácticas para tiempos distintos*. UPAEP y Asociación Mexicana para la Educación Internacional. https://investigacion.upaep.mx/images/img/editorial_upaep/biblioteca_virtual/pdf/iescovid.pdf
- Centro Interuniversitario De Desarrollo. (2023). *Transformación digital: Un reto abierto a las universidades*. Centro Interuniversitario De Desarrollo (CINDA). <https://cinda.cl/wp-content/uploads/2023/11/transformacion-digital-un-reto-abierto-a-las-universidades-cinda.pdf?datetime=1702300372>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2019). *Personas de 5 a 20 años que viven en hogares con acceso a internet del primero y del quinto quintil, por países en 2019*. Observatorio Regional de Banda Ancha (ORBA) de la CEPAL, con base en las encuestas de hogares del Banco de Datos de Encuestas de Hogares (BADEHOG), 2019.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2022). *Personas por acceso a internet en el hogar según quintiles de ingresos per cápita, por área geográfica*. Portal de desigualdades en América Latina. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), CEPALSTAT, sobre la base de Banco de Datos de Encuestas de Hogares (BADEHOG). Última actualización 27/11/2023. <https://statistics.cepal.org/portal/inequalities/housing-and-basic-services.html?lang=es&indicador=4623>
- García Zaballos, A., Iglesias Rodriguez, E., Puig Gabarró, P. & Dalio, M. (2023). *Informe anual del Índice de Desarrollo de la Banda Ancha: brecha digital en América Latina y el Caribe*. Banco Interamericano de Desarrollo. <http://dx.doi.org/10.18235/0004960>
- Lustosa Rosario, A., Yaacov, B., Franco Segura, C., Arias Ortiz, E., Heredero, E., Botero, J., Brothers, P., Payva, T. & Spies, M. (2021). *Transformación digital en la educación superior América Latina y el Caribe*. Banco Interamericano De Desarrollo y HolonIQ. <https://publications.iadb.org/es/transformacion-digital-en-la-educacion-superior-america-latina-y-el-caribe>
- Rogerson, A., Hankins, E., Fuentes Nettel, P. & Rahim, S. (2022). *Government AI Readiness Index 2022*. Oxford Insights. https://www.unido.org/sites/default/files/files/2023-01/Government_AI_Readiness_2022_FV.pdf
- Rosero, L., Rivera, K., Guerrero y M. (2022). Simulaciones en PHET como estrategia en tiempos de covid-19 para generar aprendizaje significativo al potenciar la competencia explicación de fenómenos. *Panorama*, 16(30). <https://www.redalyc.org/journal/3439/343969897013/html/>
- Soletic, V. & Kelly, V. (2022). *Políticas digitales en educación en América Latina*. UNESCO, UNICEF. <https://www.unicef.org/lac/media/42581/file/Pol%C3%ADticas%20digitales%20en%20educaci%C3%B3n%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina.pdf>
- UNESCO IESALC. (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-070420-ES-2-1.pdf>
- UNESCO IESALC. (2022). *¿Reanudación o reforma? Seguimiento del impacto global de la pandemia de COVID-19 en la educación superior tras dos años de disrupción*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000382402>
- UNESCO IESALC. (2023a). *Oportunidades y desafíos de la era de la inteligencia artificial para la educación superior: una introducción para los actores de la educación superior*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386670_spa
- UNESCO IESALC. (2023b). *Diez ejes para repensar la educación superior del mañana en América Latina y el Caribe: una contribución a la Conferencia Mundial de Educación Superior de la UNESCO*;

reflexiones sobre conversaciones entre grupos de interés de la educación superior.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000387022.locale=es>

Bas Vilizzio, M., Camacho, H., Carabantes Alarcón, D., Patricia de Luca, M., Dussel, I., Fairlie Reinoso, A., Ferrante, P., Gallego, G. A., Herrera Rubio, E., Martínez Samper, P., Leopoldo Mercado, L. P., Milagros Portocarrero, J., Paúl Yépez, S., Pedró, F., Pulfer, D., Zoraida Sanabria, I., Sanahuja, J. A., Xarles i Jubany, G. (2021). *La educación superior en Iberoamérica en tiempos de pandemia. Impacto y respuestas docentes*. Madrid, Fundación Carolina.

[https://www.fundacioncarolina.es/wp-](https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2021/06/LibroLaeducacionSuperiorEnIberoamerica.pdf)

[content/uploads/2021/06/LibroLaeducacionSuperiorEnIberoamerica.pdf](https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2021/06/LibroLaeducacionSuperiorEnIberoamerica.pdf)